



# HOSTED EMAIL ANTIVIRUS

## KONSULENTVISNING

MessageLabs ligger i "ledersjiktet" i Magic Quadrant for grenser for e-postsikkerhet.

Gartner definerer "ledersjiktet" som leverandører som yter godt i dag, har en klar visjon for markedsretningen og aktivt søker kompetanse for å opprettholde lederposisjonen i markedet.

Gartner Magic Quadrant for E-mail Security Boundaries, av Arabella Hallawell, Peter Firstbrook

## MESSAGELABS-FORSKJELLEN

- 100 % beskyttelse mot både kjente og ukjente virus
- Omfatter Skeptic™-teknologi, som har vært banebrytende innen prediktiv oppdagelse siden 1999
- Omfattende serviceavtal (SLA), som dekker antivirus, tjenestetilgjengelighet, feilrespons og e-postventetid
- Unik "Koblingsfølge"-funksjon (gjennom søking av URLer innen e-postmeldinger med tanke på potensielle koblinger til skadeprogrammer), som gir et ekstra lag med beskyttelse for bedriften

\*Kilde: MessageLabs Intelligence: 2008 Annual Report  
Gartner Magic Quadrant har copyright fra september, 2008 by Gartner, Inc., og er gjengitt med tillatelse. Magic Quadrant er en grafisk fremstilling av et markedsområde for en bestemt periode. Den viser Gartners analyse av hvordan utvalgte leverandører klarer seg i markedet ut fra kriterier definert av Gartner. Gartner støtter ikke noen leverandør, produkt eller tjeneste som fremgår her, og anbefaler ingen brukere å velge bare de leverandørene som er plassert i "ledersjiktet". Magic Quadrant er ment bare som et analyseverktøy, og oppfordrer ikke til bestemte handlinger. Gartner fraskriver seg enhver garanti med hensyn til salgbarheten eller egnetheten til et bestemt formål.

## HVORDAN KAN DU VÆRE SIKKER PÅ AT E-POSTEN DIN ER BESKYTTET MOT VIRUS?

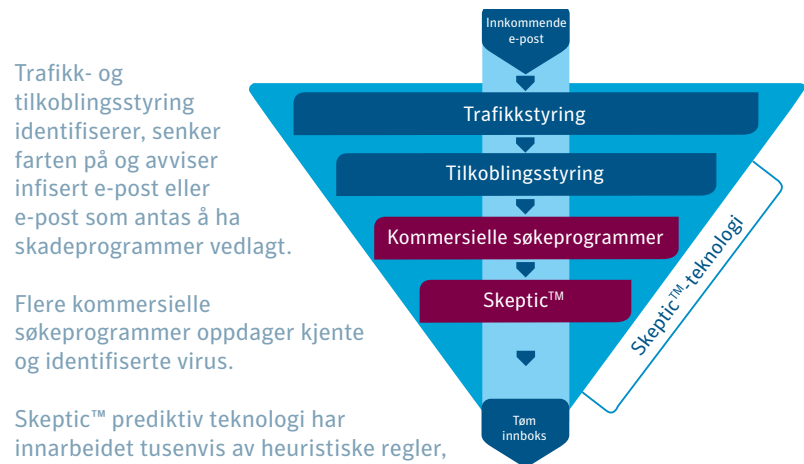
E-post er uten tvil den viktigste kommunikasjonskanalen for bedrifter i dag. Det betyr at det er kritisk for daglig forretningsdrift å holde e-posten sikker og funksjonell. Hver dag møter organisasjoner potensielle forstyrrelser av kommunikasjon, drift og åndsverk fra e-postbaserte trusler, for eksempel virus, trojanske hester, spionprogrammer og nettfisking. Uten effektivt forsvar kan disse forstyrrelsene medføre betydelige kostnader og tap.

E-posttrusler har utviklet seg, og omfatter mer enn virus og spam. De som lager virus, spam og spionprogrammer, benytter seg nå av hverandres metoder. Et eksempel: I 2008 var robotnettverk (datanettverk infisert av trojanske hester) ansvarlig for rundt 90 % av alle spammeldinger. Nesten en av 300 e-postmeldinger i dag inneholder skadeprogrammer. Noen angrep er så målrettede at de aldri vises på antivirusbransjens radar, og blir ikke ordentlig identifisert og stoppet av vanlige signaturbaserte antivirussøkefunksjoner.

MessageLabs-tjenesten Email Anti-Virus gir beskyttelse for bedriften fra e-postbaserte trusler og tilbyr en serviceavtale for 100 % beskyttelse mot kjente og ukjente virus. Ettersom det er en vertsbasert tjeneste, skjer oppdateringer kontinuerlig og automatisk, det er ingen programvare å administrere og kostnadene er forutsigbare.

Vår arkitektur kombinerer flere tredjeparts søkemotorer med patenterte Skeptic™-teknologier for utmerket beskyttelse. Trafikkstyring senker farten på dårlig trafikk i TCP/IP-laget, samtidig som tilkoblingsstyring bruker heuristikk for å blokkere uønsket e-post ved tilkoblingslaget og forhindre angrep på brukeradministrasjonslaget. I tillegg lar trusselopplysninger fra våre Internett- og IM-sikkerhetstjenester oss oppdage og beskytte mot nye trusler som omfatter flere protokoller. Resultatet er gjenvunnet båndbredde, økt trusselbeskyttelse og en renere tilkobling.

## VIRUSFORSVAR – MESSAGELABS' FLERLAGSLØSNING



Skeptic™ prediktiv teknologi har innarbeidet tusenvis av heuristiske regler, bayesiansk læring, smarte signaturer, uklare fingeravtrykk og dynamisk headeranalyse for å identifisere ukjente og nye virus.

## SLIK FUNGERER TJENESTEN

- MessageLab' kunder retter sine Mail Exchange (MX)-registre til MessageLabs
- Innkommende og utgående e-post sendes via MessageLabs, der den blir gjennomført
- Skeptic™ tilbyr et viktig lag med sikkerhet, og identifiserer og stopper nye og ukjente trusler
- E-post som inneholder virus, blir blokkert og satt i karantene i 30 dager, og mottakeren blir varslet
- "Koblingsfølge" kontrollerer alle websider i en e-post for virus og andre trusler. E-post blir blokkert dersom det oppdages skadeprogrammer på disse websidene
- Dersom en mistenkelig kobling blir bekreftet som virus, blir en signatur opprettet og videre e-postmeldinger som inneholder den koblingen, blir behandlet som om de er infisert av virus. E-postmeldinger som inneholder en bekreftet viruskobling blir satt i karantene

## SERVICEAVTALE (SLA)

- Antivirusbeskyttelse – 100 % beskyttelse mot kjente og ukjente virus
- Virus falske positive – 0,0001 % falske positive fangingsgrad
- Levering – 100 % levering av e-post garantert
- Ventetid – Gjennomsnittlig tid for levering av e-post er under 60 sekunder
- Tjenestetilgjengelighet – 100 % opptid
- Teknisk støtte / feilrespons – garantert responstid for kritiske, større og mindre samtaler

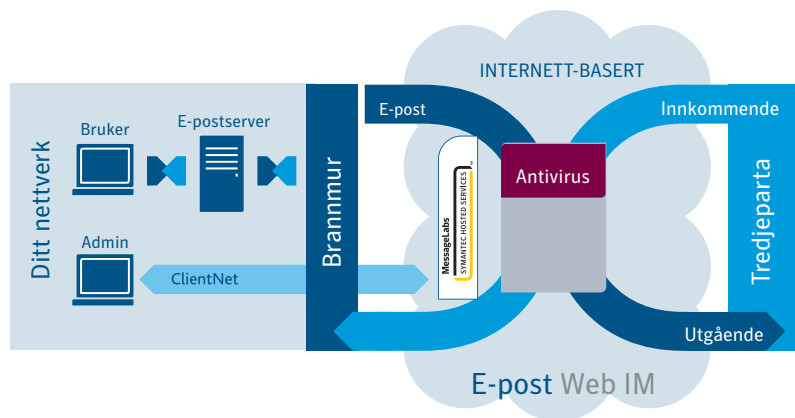
## NESTE TRINN

Kontakt en produktspesialist:  
Norge: +47 2257 7780  
info@messagelabs.com

Du finner informasjon om kontorer i andre land og kontaktnumre på:  
www.messagelabs.no/contact



Confidence in a connected world.



Tjenesten opererer på Internett-nivået, og kombinerer flere ledende kommersielle søkeprogrammer med vår egen patenterte Skeptic™ prediktive teknologi, som gir beskyttelse mot nye trusler før de setter nettverket i fare.

MessageLabs gjennomfører godt over 3 milliarder e-postforbindelser hver uke, og opplysningene vi samler fra dette vinduet mot verdens e-posttrafikk, gir kundene våre forbedret beskyttelse mot nye trusler.

Gjennom "Koblingsfølge"-funksjonen gir Email Anti-Virus-tjenesten deg også beskyttelse mot positivt identifiserte virus-URL-koblinger i e-postmeldinger.

Kontinuerlige, automatiske oppdateringer blir utført over hele nettverket via tjenestens globale databasereplikeringsarkitektur. Resultatet er omfattende, øyeblikkelig beskyttelse lenge før tradisjonelle antivirussignaturer er tilgjengelige.

MessageLabs er støttet av en omfattende tjenesteavtale, og tilbyr pengene tilbake dersom følgende tjenesteresultater ikke oppfylles: tjenestetilgjengelighet, falske positive for virus, e-postventetid og virusfangingsgrad for e-post som går igjennom vår tjeneste. Email Anti-Virus vedlikeholdes hele døgnet i en global infrastruktur, og leverer en sikker, fleksibel og pålitelig vertsbasert løsning.

FUNKSJONER	FORDELER
Flerlags forsvarsteknologi der e-postbaserte trusler styres vekk fra nettverket	Sparer tid og ressurser som brukes på å håndtere utbrudd og opprydding, og ivaretar bedriftens båndbredde for Internett, VoIP og andre kritiske systemer
Patentert Skeptic™ heuristiskteknologi	Sikrer effektiv beskyttelse mot nye og uidentifiserte virusrusler
"Koblingsfølge"-teknologi kontrollerer alle URLer i e-postmeldinger for trusler	Gir omfattende beskyttelse mot nye trusler og teknikker
Fullstendig tilpasningsklar, med flere handlinger for identifiserte trusler	Lar administratorer angi og håndheve eller delegere fleksible, tilpassede retningslinjer som passer organisasjonens bestemte behov
Aggressiv tjenesteavtale	Gir deg trygghet, og lar deg fokusere på forretningsvekst
Dashboard, sammendrag, detaljert og planlagt rapportering	Gir synlighet og tillit til tjenestens effektivitet med detaljerte rapporter om virusvolum og forhindrede angrep.